Algemene Voorwaarden Maart 2026 Vloerenentrappen.nl

1. Onze offertes zijn gebaseerd op m2, dit kan afwijken, u betaald de daadwerkelijk gelegde m2
2. De facturen dienen te worden voldaan zoals afgesproken, bij oplevering dient het restbedrag direct voldaan te worden . Denk aan het eventueel ophogen van uw dag limiet.
3. Tijdens onze werkzaamheden dient er voldoende licht aanwezig te zijn, elektriciteit werkend te zijn en een stromend waterpunt aanwezig te zijn.
4. Voor het acclimatiseren van de vloer dient het minimaal 18 graden in het huis te zijn als de vloer gebracht is.
5. Tijdens het egaliseren mag de temperatuur niet hoger zijn dan 17 graden en de eventuele vloerverwarming op de laagste stand staan.
6. De ruimtes dienen leeg en bezemschoon zijn bij aanvang van onze werkzaamheden
7. Egaliseren is niet waterpas, de egaline vloeit mee met de bestaande vloer, hoogteverschillen kunnen wij in overleg wegsmeren
8. Standaard egaliseren is 3 mm, na vloerverwarming egaliseren wij 5/6 mm
9. Tijdens het vrezen kunnen wij leidingen in de grond raken als deze niet laag genoeg zitten, wij denken dan mee naar een oplossing, maar de verantwoordelijkheid en kosten zijn voor u rekening
10. Leggarantie van de vloer is 24 maanden
11. Plinten plaatsen wij verstek op een buitenhoek, binnenhoeken plaatsen we tegen elkaar aan en kitten dit af.
12. Gekleurde muren of behangen muren kitten wij de bovenkant van de plinten niet af, standaard wit of ral 9010 wel
13. Muren en vloeren zijn niet recht in een woning, dit beïnvloed het eind resultaat van de plinten, hierdoor kunnen er kiertjes tussen de vloer en plint ontstaan. Dit kunnen wij tegen meerprijs afkitten.
14. Het afval van de vloerverwarming dient u zelf weg te brengen.
15. Het afval van het egaliseren en leggen nemen wij mee
16. De legdatums worden van te voren afgesproken, mochten wij niet door onze schuld op andere dagen terug moeten komen, dan behouden wij het recht om eventueel extra (reis)kosten door te berekenen
17. De producten blijven onze eigendom totdat de factuur volledig betaald is.
18. Indien u ontevreden bent over de uitvoering van de werkzaamheden, terwijl deze aantoonbaar conform de overeenkomst, de geldende professionele standaarden en redelijke verwachtingen zijn uitgevoerd , behouden wij het recht de overeenkomst per direct te beëindigen. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden en geleverde materialen te vergoeden.
19. De binnendeuren dienen voor aanvang van onze werkzaamheden (indien mogelijk) verwijderd te zijn
20. Mochten wij overhoop zichtbare schade aanbrengen dan zullen wij dit herstellen of vergoeden
21. Na het dicht smeren van de vloerverwarming dient u het opstartprotocol te doen mocht dit niet mogelijk zijn ivm tijdsdruk dan na het plaatsen van de vloer de vloerverwarming zoals door ons dan aangegeven opstarten.

22. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van opdrachtgever, deze worden bij de eindfactuur verrekend.
23. Bij het plaatsen van plakplinten geven wij geen garantie op loslaten, dit kan eventueel met secondenlijm weer vastgezet worden.